



CÂMARA MUNICIPAL DE ITATIAIUÇU

Estado de Minas Gerais

CNPJ 07.181.590/0001-45

INDICAÇÃO Nº 36/2024

Indicação
Renumerado nº 407/2024

Excelentíssima Senhora Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Itatiaiuçu/MG,

O Vereador que a presente subscreve, vem com o mais elevado respeito e acatamento na forma do artigo 275, do Regimento Interno, indicar ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, que o Executivo Municipal venha aderir ao programa do Governo Estadual ‘Minas Atende’ com intuito de transformar os serviços públicos com foco nos municípios.

JUSTIFICATIVA

O Programa Estratégico Minas Atende tem como objetivo principal a transformação dos serviços públicos com foco no cidadão. O Programa tem como premissas a utilização de práticas inovadoras, soluções digitais e o estabelecimento de parceria com várias organizações para oferecer a melhor experiência para o cidadão quando ele utilizar o serviço público mineiro com o intuito de melhorar a sua satisfação. Os serviços podem ser acessados por meio do MG App, aplicativo estadual que reúne serviços do Detran, COPASA, CEMIG dentre outros.

O cidadão pode acessar serviços como situação do veículo, contas de água e luz, solicitar a 2ª via da CNH além de realizar agendamento dos serviços de emissão de identidade, de trabalho e seguro-desemprego.

O programa foi construído baseado em 5 frentes, com os seguintes objetivos:

1. Simplificação de procedimentos: melhorar a prestação de serviços por meio da desburocratização dos procedimentos e da redução de exigências feitas aos usuários dos serviços públicos, eliminando a exigência de autenticação de documentos e de documentos emitidos pelo próprio Estado.
2. Inovação de serviços públicos: transformar os serviços públicos por meio de soluções inovadoras com foco no digital e na melhoria da experiência do usuário.

MOISES



CÂMARA MUNICIPAL DE ITATIAIUÇU

Estado de Minas Gerais

CNPJ 07.181.590/0001-45

3. Melhoria do relacionamento com o cidadão: aprimorar e ampliar os canais de atendimento existentes ou disponibilizar novas formas de relacionamento que facilitem o contato entre o cidadão e o governo mineiro com o olhar para o cidadão que não tem acesso à internet ou dificuldade para acessá-la.
4. Ampliação da cobertura de telefonia móvel: reduzir as desigualdades regionais e promover o desenvolvimento econômico e social das regiões do Estado de Minas Gerais por meio da disponibilização de tecnologia 4G para localidades pequenas com a população em torno de 600 habitantes que não tem acesso ao serviço móvel para acessar os serviços digitais disponibilizados pelo governo mineiro.
5. Incentivo e desenvolvimento dos servidores: capacitar os servidores públicos para adoção de ferramentas e metodologias para melhorar a experiência do usuário do serviço público mineiro além de premiar ideias e iniciativas inovadoras criadas e implementadas pelos servidores públicos.

Diante do exposto, contamos com a aquiescência do Chefe do Poder Executivo.

Sala das Sessões, em 09 de julho de 2024.

MOSES G - CUNHA
MOISÉS GUSTAVO DA CUNHA
Vereador

Recebi em 13/08/2024

[Signature]
Wanderson Leonardo de Brito Soares
Assessor Legislativo
Câmara Municipal de Itatiaiuçu